



PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PEKANBARU

Jalan HR. Subrantas KM 9 Pekanbaru, Kode Pos : 28294

Telp : (0761) 64023-66455, Fax : (0761) 66455

Website: <http://ptun-pekanbaru.go.id>

Email: pekanbaru@ptun.org

SURVEY PELAYANAN PUBLIK DAN PERSEPSI KORUPSI PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PEKANBARU PERIODE OKTOBER – DESEMBER 2019

Sampel = 57 Orang

No	Pelayanan Publik	1	2	3	4	5
1	Prosedur Pelayanan Jelas	-	-	5	23	29
2	Prosedur Pelayanan mudah dipenuhi	-	-	7	22	28
3	Informasi tentang biaya pelayanan dapat di ketahui dengan jelas (berbayar dan gratis)	-	1	7	16	33
4	Jangka waktu penyelesaian Pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku	-	-	8	22	27
5	Waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan jam kerja	-	2	10	19	26
6	Pelayanan Petugas cepat, tanggap, dan ramah	-	-	4	17	36
7	Petugas memiliki keahlian yang memadai	-	-	4	26	27
8	Tidak ada perbedaan perlakuan (diskriminalisasi)	-	-	8	15	34
9	Sarana prasarana mendukung pemberian pelayanan publik tersedia dan memadai	-	1	6	19	31
10	Fasilitas pengaduan jelas dan mudah diakses	-	1	8	21	27
11	Petugas tidak menerima imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (gratifikasi)	-	-	8	13	36
12	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang terkait dengan pemberian layanan (pungli)	-	1	7	14	35
13	Tidak terdapat praktek percaloan dalam pemberian pelayanan	-	1	6	16	34
14	Tidak ada diskriminalisasi yang diakibatkan adanya praktek KKN	-	1	4	20	32
15	telah dilakukan upaya pencegahan korupsi (contoh : spanduk, pamphlet, banner, brosur, dll)	-	-	6	19	32

Adapun skala persepsi yang digunakan adalah skala likert sebagai berikut :

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja dan Pelayanan
1	1,00 – 1,80	20,00 – 36,00	E	Tidak Baik
2	1,81 – 2,60	36,01 – 52,00	D	Kurang Baik
3	2,61 – 3,40	52,01 – 68,00	C	Cukup Baik
4	3,41 – 4,20	68,01 – 84,00	B	Baik
5	4,21 – 5,00	84,01 – 100,00	A	Sangat Baik

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan diperoleh nilai Indeks Kepuasan Pelayanan Publik dan Persepsi Korupsi terhadap Pengadilan Tata Usaha Negara Pekanbaru periode Oktober – Desember 2019 secara keseluruhan adalah **4,41** dan **88,26%** artinya nilai rata-rata dari seluruh unsur penilaian berada pada **kategori A** dengan mutu kinerja **SANGAT BAIK**;