

SURVEY KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PEKANBARU
 Kuisisioner Ini Mohon Diisi Untuk Meningkatkan
 Pelayanan Pengadilan Tata Usaha Negara Pekanbaru
 Kepada Masyarakat Pencari Keadilan

Isi dengan tanda : X/✓

No	Aspek Layanan	Sub-Aspek Layanan	Tingkat Kepuasan Publik			
			Sangat Puas/Baik	Puas/Baik	Cukup Puas/Baik	Kurang Puas/Baik
1.	Fasilitas Informasi	1. Fasilitas Informasi				
		2. Fasilitas Toilet				
		3. Parkir Kendaraan				
		4. Kebersihan				
		5. Taman				
		6. Sarana Ibadah				
		7. Ruang Tunggu				
2.	Pendaftaran	Prosedur Pendaftaran				
		1. Sistem Pembayaran				
		2. Pelayanan Pendaftaran				
3.	Persidangan	1. Persiapan Persidangan				
		2. Fasilitas Ruang Sidang				
		3. Proses Persidangan				
		4. Waktu Pemeriksaan				
		5. Pemeriksaan Setempat				
4.	Hakim	Profesional Hakim				
5.	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian Salinan Putusan				
6.	Pelayanan Informasi	Pelayanan Informasi				
7.	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan				
8.	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan				
9.	Pembelian Sisa Biaya Panjar	Pengembalian Sisa Biaya Panjar				
10.	Permohonan Eksekusi	Eksekusi				
11.	Aparatur Pengadilan	1. Sikapnya Petugas				
		2. Kemampuan Pengetahuan Petugas				
		3. Penampilan Petugas				
12	Saran : (Apabila ada Pelayanan kami yang kurang diharapkan untuk menuliskan alasan kekurangan tersebut sehingga kami dapat memperbaikinya)	(Mohon untuk diisi)				