



PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PEKANBARU

Jalan HR. Subrantas KM 9 Pekanbaru, Kode Pos : 28294  
Telp : (0761) 64023-66455, Fax : (0761) 66455  
Website: <http://ptun-pekanbaru.go.id>  
Email: [pekanbaru@ptun.org](mailto:pekanbaru@ptun.org)

SURVEY INDEKS PERSEPSI KORUPSI  
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA PEKANBARU  
PERIODE JULI – SEPTEMBER 2020

Sampel = 117 Orang

| No | Pelayanan Publik                                                                                                                                                                      | 1 | 2 | 3     | 4     | 5      | 6      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-------|-------|--------|--------|
| 1  | Pelayanan oleh petugas sesuai prosedur dan ketentuan dan tidak dipersulit untuk maksud tertentu<br>(Manipulasi Peraturan)                                                             | - | - | -     | 3.42% | 12.82% | 83.76% |
| 2  | Petugas dalam memberikan layanan pengadilan dilakukan secara cepat dan sederhana tanpa ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu<br>(Penyalahgunaan Jabatan)          | - | - | -     | 1.71% | 16.24% | 82.05% |
| 3  | Tidak pernah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang menjanjikan akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara dengan meminta imbalan sesuatu<br>(Menjual Pengaruh) | - | - | -     | 4.27% | 11.11% | 83.76% |
| 4  | Informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan mudah diakses/diperoleh.<br>(Transaksi Biaya)                                                              | - | - | -     | 2.56% | 21.37% | 75.21% |
| 5  | Pembayaran biaya perkara sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan di luar ketentuan<br>(Biaya Tambahan)                                                                            | - | - | -     | -     | 17.09% | 81.20% |
| 6  | Petugas dengan tegas menolak setiap pemberian tanda terima kasih atas layanan yang diterima<br>(Hadiah)                                                                               | - | - | -     | 4.27% | 17.95% | 76.07% |
| 7  | Menerima bukti transaksi keuangan/ pembayaran yang sah setelah proses pembayaran dilakukan<br>(Transparasi Biaya)                                                                     | - | - | -     | -     | 15.38% | 83.76% |
| 8  | Tidak pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan<br>(Percaloan)                                                                                   | - | - | 0.85% | 3.42% | 16.24% | 79.49% |
| 9  | Tidak pernah melihat dan/atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan<br>(Perbuatan Curang)                                                                                 | - | - | 0.85% | 4.27% | 17.95% | 76.07% |
| 10 | Tidak pernah mengurus perkara melalui Hakim/Panitera/Staff pengadilan diluar persidangan atau di luar prosedur<br>(Transaksi Rahasia)                                                 | - | - | -     | 1.71% | 13.68% | 84.62% |

Adapun skala persepsi yang digunakan adalah skala likert sebagai berikut :

| NILAI PERSEPSI | NILAI INTERVAL | NILAI INTERVAL KONVERSIIPK | MUTU | KINERJA                          |
|----------------|----------------|----------------------------|------|----------------------------------|
| 1              | 1.00 – 1.83    | 16.67-30.56                | 1    | Sangat tidak bersih dari korupsi |
| 2              | 1.84 – 2.66    | 30.56–44.44                | 2    | Tidak bersih dari korupsi        |
| 3              | 2.67 – 3.50    | 44.45 – 58.33              | 3    | Kurang bersih dari korupsi       |
| 4              | 3.51 – 4.33    | 58.33 – 72.22              | 4    | Cukup bersih dari korupsi        |
| 5              | 4.34 – 5.17    | 72.22 – 86.11              | 5    | Bersih dari korupsi              |
| 6              | 5.18 – 6.00    | 86.11 – 100.00             | 6    | Sangat bersih dari Korupsi       |

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan diperoleh nilai Indeks Kepuasan Pelayanan Publik dan Persepsi Korupsi terhadap Pengadilan Tata Usaha Negara Pekanbaru periode April – Juni 2019 secara keseluruhan adalah **5,90** dan **95,71%** artinya nilai rata-rata dari seluruh unsur penilaian berada pada **kategori A** dengan mutu kinerja **SANGAT BERSIH DARI KORUPSI**;